



## O que é o Programa

A satisfação do cliente é o principal objetivo do nosso trabalho. E também a base para o sucesso da empresa.

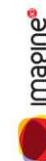
O que os clientes querem? Além de segurança, conforto, pontualidade, baixo custo, limpeza e eficiência, valorizam cada vez mais o respeito ao meio ambiente e a cortesia no atendimento. Esse é o padrão que eles esperam ao serem transportados pela **Jangada**.

O programa Conductor Consciente vai nos ajudar a oferecer um serviço de qualidade, com ajuda das tecnologias mais modernas. O computador de bordo é o novo aliado do condutor nessa tarefa. Ele mostra qual é o melhor modo de dirigir cada veículo para garantir a segurança, a economia e a qualidade do ar que toda a sociedade exige.

### VEJA O QUE ELE INDICA:

**Velocidade, aceleração e freada, rotação do motor e faixa verde, tempo de marcha lenta**

A tecnologia ajuda. Mas lembre-se: nada substitui o prazer de ser recebido com cortesia e – melhor ainda – com um sorriso!



Rua Dom Vilares, 122  
CEP 04160-000 - São Paulo - SP

[www.transportesjangada.com.br](http://www.transportesjangada.com.br)

Tel.: 11 2948 8800

## Velocidade

Dirigir acima da velocidade máxima permitida é uma infração de trânsito grave, ou gravíssima. Põe em risco a segurança de todos e é também um desperdício de combustível e de dinheiro.

Quanto maior a velocidade, maior é a potência exigida do motor e também o desgaste das peças. Ou seja, aumenta os custos de manutenção e compromete a sustentabilidade do negócio.

## Aceleração e freada

A habilidade de acelerar e frear o veículo sem trancos é importante para o conforto dos passageiros que transportamos.

Uma condução suave, além de mais prazerosa, preserva as lonas de freio, os discos de embreagem, pneus e combustível.

### LIMITES DE FREADA E ACELERAÇÃO BRUSCA

Veículos	Freada	Aceleração
Vans	9 km/h/s	8 km/h/s
Micro-ônibus	8 km/h/s	6 km/h/s
Ônibus	8 km/h/s	5 km/h/s
Carros de Passeio	11 km/h/s	11 km/h/s

### LIMITE DE VELOCIDADE

Veículos	Perímetro urbano	Marginais (pista expressa)	Rodovias	Chuva
Todos veículos	60 km/h	-	-	-
Vans	-	70 km/h	90 km/h	80 km/h
Micro-ônibus	-	70 km/h	90 km/h	80 km/h
Ônibus	-	70 km/h	90 km/h	80 km/h
Carros de passeio	-	90 km/h	110 km/h	100 km/h



## Veículo parado: desligue o motor

Se o veículo vai ficar parado mais do que 1 minuto, desligue o motor. Veículo ligado à toa é desperdício de combustível e agride a natureza.

Além de poluir o ar, abusar da marcha lenta sobreaquece o óleo e reduz a vida útil do motor.

### TEMPO MÁXIMO DE MARCHA LENTA

(para toda a frota)

Em Clientes: **20** minutos

Fora de Clientes: **5** minutos

## Rotação na faixa verde

Fique de olho no conta-giros e procure sempre manter o motor na faixa verde. É nessa área que ele funciona com maior torque e menor consumo.

Acelerar em alta rotação faz o carro consumir mais, desgasta o motor e gera ruído que incomoda os passageiros e também quem está fora.

### FAIXA VERDE E EXCESSO DE ROTAÇÃO PARA CADA TIPO DE VEÍCULO (valores médios)

Veículos	Faixa Verde	Rotação Excessiva
Vans	1.500 a 2.500 rpm	3.500 rpm
Micro-ônibus	1.300 a 2.200 rpm	3.000 rpm
Ônibus	1.500 a 2.500 rpm	3.000 rpm
Carros de passeio	2.000 a 3.000 rpm	4.500 rpm